ПРАВО ОНЛАЙН

Утверждено
Генеральный директор
ООО ПКО «Право онлайн»
Телятникова Е.В.

_____

М.П.

«06» ноября 2026 года

Политика в отношении обработки персональных данных в ООО ПКО «Право онлайн»

Утверждена Приказом Генерального директора

ООО ПКО «Право онлайн» № ПО/П-18-2026 от «06» ноября 2026 года

Новосибирск

I. Данные об операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Право онлайн»
Сокращенное наименование	ООО ПКО «Право онлайн»
ОГРН	1195476020343
ИНН	5407973997
КПП	540601001
Юридический адрес (адрес для направления корреспонденции)	630005, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, зд. 88, этаж/офис 2/31
Сайт	pvonline.ru
Электронная почта	help@pvonline.ru
Телефон	8 (800) 700 84 88

II. Термины и определения

1. **Оператор –** лицо, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **В рамках настоящей Политики в отношении обработки персональных данных Оператором выступает ООО ПКО «Право онлайн»**.

2. **Политика –** Политика в отношении обработки персональных данных в ООО ПКО «Право онлайн».

3. **Персональные данные (ПДн) –** любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4. **Субъект ПДн –** физическое лицо, чьи персональные данные обрабатывает Оператор.

5. **Обработка персональных данных –** любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6. **Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

7. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

8. **Удаление ПДн** – изъятие ПДн из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.

9. **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

10. **Сайт оператора** – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени https://pvonline.ru/, программ для ЭВМ и баз данных.

11. **Пользователь** – субъект ПДн, который использует Сайт оператора.

12. **Файлы Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере посетителя сайта, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

13. **152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

14. **230-ФЗ** – Федеральный закон РФ от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В случае отсутствия употребляемых в Политике в отношении Обработки ПДн терминов в данном разделе, их значение должно толковаться в соответствии со 152-ФЗ или иными нормативными правовыми актами РФ.

III. Общие положения

1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Целью Политики является установление правил и порядка организации работы с персональными данными в ООО ПКО «Право онлайн», а также доведение до Субъектов персональных данных необходимой информации об основаниях, принципах, целях, способах, объеме и порядке обработки ПДн и мер по обеспечению безопасности при их обработке в ООО ПКО «Право онлайн».

3. Политика является общедоступным документом, размещена по юридическому адресу ООО ПКО «Право онлайн», а также на Сайте оператора для предоставления свободного доступа к ней с целью ознакомления должниками, инвесторами, представителями контрагентов, посетителями сайта и иными лицами.

4. Действие Политики распространяется на все процессы ООО ПКО «Право онлайн», в которых осуществляется обработка персональных данных и обязательна для ознакомления и исполнения всеми работниками ООО ПКО «Право онлайн», осуществляющими обработку персональных данных в процессе выполнения должностных обязанностей.

5. Актуализация Политики осуществляется по решению Оператора.

IV. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором в зависимости от целей обработки являются:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Трудовой кодекс Российской Федерации;

3) Гражданский кодекс Российской Федерации;

4) Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

5) В соответствии с п.7 ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных» - Федеральный закон РФ от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

6) Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

7) Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";

8) Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

9) Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

10) Устав Оператора;

11) Локальные нормативные акты Оператора;

12) Согласие Субъекта ПДн на обработку их персональных данных;

13) Исполнение договоров, стороной которых, выгодоприобретателями по которым являются Оператор и/или Субъект ПДн;

14) Осуществление прав и законных интересов Оператора и/или Субъекта ПДн.

V. Принципы обработки персональных данных

1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка ПДн ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
3. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями обработки ПДн Оператором.
4. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
5. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
6. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.
7. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
8. ПДн должны быть точными достаточными, а в необходимых случаях и актуальными по отношению к целям их обработки.
9. Оператор должен обеспечивать удаление или уточнение неполных или неточных ПДн.
10. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить их субъект.
11. Срок хранения ПДн не дольше чем этого требует цель их обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект этих ПДн.

12. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении или утрате необходимости целей их обработки.

I. Условия обработки персональных данных

1. Оператор не осуществляет обработку биометрических ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
2. Обработка ПДн производится Оператором с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории РФ.
3. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПДн.
4. Оператор осуществляет обработку ПДн с использование средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
5. Передача ПДн Субъектов ПДн третьим лицам осуществляется Оператором:
   - на основании согласия Субъекта ПДн;
   - в соответствии с нормами 230-ФЗ;
   - в соответствии с нормами 152-ФЗ;
   - по иным предусмотренным законодательством РФ основаниям.

II. Цели обработки персональных данных и состав персональных данных для соответствующих цели категорий субъектов персональных данных

Цель № 1: Регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе, но не ограничиваясь, предоставление работнику дополнительных гарантий, льгот, компенсаций и иных привилегий	
Категории субъектов ПДн	1) Работники 2) Уволенные работники
Категории ПДн	• фамилия, имя, отчество, • год рождения, • месяц рождения, • дата рождения, • место рождения, • семейное положение, • доходы, • пол,

- адрес электронной почты,
- адрес места жительства,
- адрес регистрации,
- номер телефона,
- СНИЛС,
- ИНН,
- гражданство,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации,
- номер лицевого счета,
- профессия,
- должность,
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации),
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете,
- сведения об образовании,
- сведения о судимости,
- фото-видео изображение лица, не используемые оператором в качестве инструмента идентификации или аутентификации,
- данные голоса человека,
- данные документов об образовании: серия и номер, дата выдачи, наименование учреждения, квалификация по документу;
- данные трудовой книжки: серия, номер, сведения о трудовом стаже;
- сведения об имущественном положении, задолженности;
- сведения о других договорах (индивидуальной, коллективной материальной ответственности, ученических, оказания услуг, добровольного медицинского страхования и т. п.),
- документы, являющиеся основанием для предоставления льготы, компенсации; материальной помощи;
- информация о проездном билете, посадочном талоне;
- сведения об оплате услуг,

	• сведения о любых отчислениях (бонусах и премиях, пенсионных отчислениях, мотивационных выплатах и т.д.), • статус налогоплательщика в РФ, • реквизиты и данные свидетельства о браке, • сведения о социальных льготах.
Правовые основания обработки персональных данных	1) Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных 2) Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей 3) Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных 4) Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых

	организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Цель № 2: Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора	
Категории субъектов ПДн	1) Соискатели
Категории ПДн	• фамилия, имя, отчество, • год рождения, • месяц рождения, • дата рождения, • адрес электронной почты, • адрес места жительства, • адрес регистрации, • номер телефона, • СНИЛС, • ИНН, • гражданство, • данные документа, удостоверяющего личность, • данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, • сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

	• сведения об образовании, • информация о прохождении государственной и (или) муниципальной службы.
Правовые основания обработки персональных данных	1) Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Цель № 3: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	
Категории субъектов ПДн	1) Контрагенты 2) Представители контрагентов
Категории ПДн	• Фамилия, • Имя, • Отчество, • год рождения, • месяц рождения, • дата рождения, • место рождения, • адрес электронной почты, • адрес регистрации, • номер телефона, • СНИЛС, • ИНН, • Гражданство,

	• данные документа, удостоверяющего личность, • номер расчетного счета, • номер лицевого счета, • должность, • сведения о периодах учёта физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, • номер и дата справки самозанятого.
Правовые основания обработки персональных данных	1) Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных 2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Цель № 4: Осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности	
Категории субъектов ПДн	1) Должники
Категории ПДн	• фамилия, • имя, • отчество, • год рождения, • месяц рождения, • дата рождения, • место рождения, • семейное положение, • доходы, • пол, • адрес электронной почты, • адрес места жительства, • адрес регистрации, • номер телефона, • СНИЛС, • ИНН, • гражданство, • данные документа, удостоверяющего личность, • номер лицевого счета, • сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), • фото-видео изображение лица, не используемые оператором в качестве инструмента идентификации или аутентификации, • данные голоса человека, • дата регистрации по месту регистрации, • дата регистрации по месту пребывания, • адрес места пребывания, • общедоступные персональные данные, • сведения о кредитной истории, • сведения о приобретенном продукте (в том числе типе продукта),

	• сведения о заключенном договоре займа/кредита с первоначальным кредитором, • о валюте договора, • дате выдаче денежных средств, • сведения из заявлений (обращений) Должников, • сведения о начисленных процентах, • сведения о неустойке (пени) по договору, • сведения об исполнении заёмных обязательств, • маскированный номер банковской карты, • данные из исполнительного листа, • данные из судебного решения.
Правовые основания обработки персональных данных	1) Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах 2) Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве 3) Обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг 4) Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому

	субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных 5) Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Цель № 5: Обеспечение информированности и сбора обратной связи на сайте

Категории субъектов ПДн	1) Посетители сайта 2) Должники
Категории ПДн	• фамилия, • имя, • отчество, • дата рождения • адрес электронной почты, • номер телефона.
Правовые основания обработки персональных данных	1) Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

III. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных

1. При обработке ПДн Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн.
2. Оператор ограничивает доступ к ПДн только теми сотрудниками и контрагентами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными законодательством РФ.
3. Третьи лица могут обрабатывать Персональные данные Пользователя строго в соответствии с инструкциями Оператора и в случаях, когда они принимают в отношении Персональных данных меры защиты, аналогичные мерам, предусмотренным Политикой.
4. Оператор проводит ознакомление своих работников, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в т.ч. с требованиями к защите ПДн, а также с локальными нормативными актами Оператора по вопросам обработки ПДн.
5. Реализуемые Оператором меры защиты ПДн при их обработке включают в себя:

- Назначение ответственных за обработку ПДн лиц из числа работников Оператора;
- Издание локальных нормативных актов по вопросам обработки ПДн;
- Создание ИСПДн, обеспечение безопасности ИСПДн и определение угроз безопасности ПДн при обработке в ИСПДн;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Организацию ограниченного доступа к ПДн, включая применение паролей для доступа в ИСПДн
- Иные меры, не поименованные в данной Политике.

IV. Права и обязанности Субъекта персональных данных

1. Права Субъекта ПДн:
   1) **Право знать.** Субъект ПДн вправе получить от Оператора полную информацию о том, есть ли у Оператора его ПДн и ознакомиться с этими ПДн какие его ПДн обрабатываются. Оператор предоставляет такие сведения в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.
   2) **Право на изменение.** Если ПДн Субъекта ПДн неполные, неточные или неактуальные он вправе требовать от Оператора внесения в них необходимых изменений. Оператор вносит изменения в течение 7 рабочих дней после получения подтверждающих документов.
   3) **Право удалять и блокировать.** Субъект вправе требовать блокирования или уничтожения своих данных, если они обрабатываются незаконно, являются избыточными для заявленных целей либо если отозвано согласие на обработку (при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки).
   4) **Право на отзыв согласия.** Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление. Оператор прекращает обработку и удаляет ПДн в течение 30 дней. Оператор вправе отказать в удалении, если обработка ПДн осуществляется на иных основания (в иных случаях) помимо согласия Субъекта ПДн (например, для исполнения договора, стороной которого является Субъект ПДн).
   5) **Право на обжалование.** Действия или бездействие Оператора могут быть обжалованы в Роскомнадзор или в суд.
   6) **Право на представителя.** Субъект ПДн может уполномочить предусмотренными законодательством РФ способами представителя для реализации своих прав и обязанностей в области обработки ПДн.
2. Обязанности Субъекта ПДн:
   1) **Предоставлять достоверные данные.** При передаче своих ПДн Оператору Субъект ПДн обязан указывать достоверные сведения о себе.
   2) **Сообщать об изменениях.** В целях обеспечения полноты, точности и актуальности ПДн Субъект обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих ПДн.
   3) **Указывать в запросах данные для идентификации.** При направлении запроса Оператору Субъект ПДн обязан указать сведения, позволяющие Опреатору достоверно идентифицировать его личность и подтвердить его отношение к обрабатываемым данным.

V. Права и обязанности Оператора

1. Права Оператора

1) **Определять меры защиты.** Оператор самостоятельно в соответствии с настоящей Политикой, определяет меры и способы защиты ПДн при их обработке Оператором, с учетом требований 152-ФЗ и иного законодательства РФ, регулирующего ПДн.
2) **Привлекать к обработке ПДн третьих лиц.** Оператор вправе поручить обработку ПДн Субъектов ПДн третьим лицам, с которым у Оператора заключен договор, на основании соответствующего поручения на обработку ПДн. При этом, основанием для передачи ПДн такому третьему лицу будет согласие Субъекта ПДн или другие основания, предусмотренные 152-ФЗ или 230-ФЗ.
3) **Продолжать обработку после отзыва согласия.** Оператор вправе продолжать обработку ПДн после отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку, когда обработка ПДн осуществляется на иных основания (в иных случаях) помимо согласия Субъекта ПДн (например, для исполнения договора, стороной которого является Субъект ПДн).
4) **Передавать ПДн третьим лицам.** Оператор вправе передавать ПДн Субъектов ПДн третьим лицам для достижения целей, указанных в настоящей Политике. К третьим лицам могут относиться в том числе: партнеры Оператора, владельцы ЦОД и иных инфраструктур, используемых Оператором для обеспечения работы его программного обеспечения, рекламодатели и рекламораспространители.

2. Обязанности Оператора
   1) **Обеспечить свободный доступ к Политике.** Оператор обязан обеспечивать свободный доступ к настоящей Политике для любых желающих с ней ознакомиться лиц, в том числе путем ее размещения на Сайте оператора.
   2) **Отвечать на направленные ему запросы.** В установленных 152-ФЗ случаях и с соблюдением указанных в 152-ФЗ сроков предоставлять ответы на запросы Субъектов ПДн и регулятора в сфере ПДн.

VI. Основания прекращения обработки персональных данных

1. Основаниями для прекращения Оператором обработки ПДн являются:
   - Достижение Оператором соответствующей цели обработки ПДн;
   - Отзыв Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, если такое согласие является единственным основанием для обработки его ПДн;
   - Ликвидация Оператора как юридического лица;
   - Иные, предусмотренные законодательством РФ случаи.
2. Сроки, в которые Оператор прекращает обработку ПДн, установлены в статье 20 и статье 21 152-ФЗ.

VII. Обработка персональных данных на сайте Оператора, cookie-файлы

1. **Обработка ПДн через веб-формы на Сайте операторе.** При заполнении Пользователем форм обратной связи на Сайте оператора (например, «Найти задолженность», «Не нашли свой вопрос») Оператор осуществляет сбор ПДн, указанных пользователем в этих формах. Обработка этих ПДн осуществляется исключительно в целях ответа на обращение и последующего взаимодействия с Пользователем по существу запроса заполненной формы. Отправляя форму, Пользователь дает конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих

персональных данных. Условия и срок прекращения обработки ПДн, полученных через веб-формы на Сайте оператора, указаны в разделе XI настоящей Политики.

2. **Безопасность передачи ПДн через Сайт оператора.** Оператор обеспечивает шифрование каналов связи с использованием протокола HTTPS, что гарантирует защиту передаваемых ПДн, внесенных в форму обратной связи на Сайте оператора, от перехвата третьими лицами.
3. **Правовой статус cookie-файлов.** При посещении Сайта оператора на устройство Пользователя сайта могут сохраняться cookie-файлов — небольшие текстовые файлы, которые содержат техническую информацию (например IP-адрес, данные о местоположении, настройках, истории посещений). Такие данные признаются персональными, так как позволяют косвенно идентифицировать пользователя, и их обработка подлежит регулированию 152-ФЗ.
4. **Типы cookie-файлов:**
   - Необходимые (технические): обеспечивают корректную работу сайта, сохранение сессии и безопасность. Они обрабатываются на законном основании и не требуют отдельного согласия пользователя.
   - Аналитические и функциональные: собирают статистику посещений (через Яндекс.Метрику и аналоги), запоминают выбор языка и другие настройки для улучшения работы сайта.
   - Маркетинговые: используются для персонализации рекламы и специальных предложений.
5. **Порядок отказа от cookie-файлов.** Пользователь вправе отказаться от обработки cookie-файлов (кроме строго необходимых технических) в любое время. Отказ может быть реализован следующими способами:
   - путем изменения настроек браузера (блокировка или уведомление об отправке cookie);
   - путем использования специальных сторонних инструментов отключения отслеживания, предоставляемых операторами аналитических систем (например, официальный плагин отключения Яндекс.Метрики).
6. **Последствия отказа от cookie-файлов.** Отказ от использования аналитических и маркетинговых cookie-файлов не влияет на работоспособность Сайта оператора, однако может привести к тому, что некоторые функции (например, запоминание предпочтений, персонализированный контент) будут недоступны, а статистика использования Сайта оператора будет менее точной. Отказ от необходимых (технических) cookie-файлов может привести к некорректной работе Сайта оператора или невозможности доступа к отдельным его разделам.
7. **Срок хранения cookie-файлов.** Срок хранения cookie-файлов определяется их типом:
   - сессионные cookie-файлы удаляются автоматически при закрытии браузера;
   - постоянные cookie-файлы хранятся на устройстве пользователя не более срока, установленного настройками сайта (как правило, до 1 года) или до момента их ручного удаления пользователем.

VIII. Заключительные положения Политики

1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте оператора, если иное не предусмотрено в новой редакции Политики.
2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн у Оператора.
3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ в сфере ПДн.

4. Если в результате изменений в законодательство РФ отдельные пункты Политики вступают с ним в противоречие, эти пункты признаются утратившими силу. До момента внесения изменений в Политику, Оператор и иные лица, указанные в Политике, руководствуются законодательством РФ.